

- Reparatur
- Rücklieferung
- Beistellmaterial

**Bitte ein ausgefülltes Formular pro Artikel beilegen und die Sendung per E-Mail an EROWA [techsupport@erowa.com](mailto:techsupport@erowa.com) voranmelden.**

**An:**  
 EROWA AG  
 Grabmattenstrasse 11  
 Warenannahme  
 CH-6233 Büron  
 Tel.: +41 (0)41 935 11 11  
 Fax: +41 (0)41 935 12 00  
[techsupport@erowa.com](mailto:techsupport@erowa.com)

**Von:**  
  
**EROWA Rechnung Nr:**  
**EROWA Auftrags Nr:**  
**Endkunde, Projekt:**

Kontaktperson in Büron: **Absender**  
 Kontaktperson:  
 E-Mail:  
 Tel:

- ⇒ Rücklieferungen mit Anspruch auf Gutschrift nur in neuwertigem Zustand und in Originalverpackung.
- ⇒ Beanstandungen sind innert 90 Tagen ab Rechnungsdatum anzubringen.
- ⇒ Wir erlauben uns einen Unkostenbeitrag von 150.- CHF/Std zu verrechnen bei Kostenvoranschlag ohne nachfolgende Reparatur, Falschbestellungen, Neuverpacken und Überprüfung der Artikel oder Rücklieferung von ungebrauchtem Material.
- ⇒ Wir erlauben uns bei einer Express-Reparatur einen Expresszuschlag von CHF 400.00 in Rechnung zu stellen.

| Produktebezeichnung                           | Artikelnummer (ER-Nr) |
|---|-----------------------|
| Serien Nr. Produkt / Handling Gerät S/N:<br>/ | Menge                 |

**Informationen zur Rücksendung: Eine genaue Beschreibung ist zwingend auszufüllen**

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Produkt defekt          |   |
| <input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig |   |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung         |   |
| <input type="checkbox"/> Falschbestellung        |   |
| <input type="checkbox"/> Konsignation            |   |
| <input type="checkbox"/> Qualität/Reklamationen  |   |
| <input type="checkbox"/> Anderer Grund           |   |
| <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag?      | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein |

| Kunde  | Zuständig     |
|--------|---------------|
| Datum: | Unterschrift: |